

TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIÊU CHUẨN, CHẤT LƯỢNG NHẪM NÂNG CAO NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG VÀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

TRẦN THỊ HỒNG DUYÊN

Trung tâm Ứng dụng và Thống kê KH&CN Quảng Bình

Hoạt động tiêu chuẩn, chất lượng có vai trò và ý nghĩa rất quan trọng trong quá trình sản xuất kinh doanh và gắn bó mật thiết với đời sống xã hội. Việc đảm bảo về tiêu chuẩn, chất lượng sẽ góp phần nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, nâng cao sức cạnh tranh của sản phẩm hàng hóa trên thị trường. Trong thời gian qua, nhờ sự chỉ đạo sâu sát của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Sở KH&CN và của các cấp, các ngành, hoạt động tiêu chuẩn, chất lượng ngày càng được đảm bảo và đi vào chiều sâu, công tác quản lý nhà nước về tiêu chuẩn, chất lượng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đã đạt được những kết quả nhất định. Công tác quản lý chất lượng sản phẩm hàng hóa đã được chú trọng, góp phần đảm bảo chất lượng sản phẩm hàng hóa, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh giữa các doanh nghiệp và bảo vệ lợi ích của người tiêu dùng. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng với chức năng nhiệm vụ được giao đã tổ chức nhiều đợt kiểm tra, giám sát và phối hợp tốt với các ban ngành trong việc quản lý chất lượng các sản phẩm, hàng hóa trong sản xuất và kinh doanh đối với các cơ sở trên địa bàn toàn tỉnh. Các sản phẩm được kiểm tra gồm: Vàng, khí dầu mỏ hóa lỏng, thiết bị điện, điện tử, xăng dầu, vật liệu xây dựng, đồ chơi trẻ em, mũ bảo hiểm,...

Xác định vai trò thông tin, phổ biến và hướng dẫn là nhiệm vụ quan trọng trong công tác quản lý, Chi cục đã thực hiện nhiều biện pháp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho các đối tượng quản lý về các quy định nhà nước có liên quan đến hoạt động tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng. Qua đó nâng cao nhận thức cho các tổ chức, cá nhân về các quy định pháp

luật đối với tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong lĩnh vực hoạt động kinh doanh để chấp hành tốt các quy định pháp luật.

Xăng dầu và khí dầu mỏ hóa lỏng là hàng hoá được sử dụng nhiều và có tác động lớn đến hoạt động sản xuất và đời sống. Hiện nay, mạng lưới kinh doanh xăng dầu và gas hoá lỏng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình phát triển mạnh, đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân và sản xuất của doanh nghiệp. Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn và kiểm tra nên hầu hết các cơ sở kinh doanh chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu. Tình trạng gian lận về đo lường đã được giảm hẳn, việc kinh doanh xăng dầu không đảm bảo chất lượng đã được ngăn chặn.

Đối với sản phẩm, hàng hóa tại các cơ sở kinh doanh, siêu thị, cửa hàng thiết bị điện, điện tử, mũ bảo hiểm, đồ chơi trẻ em, hàng đóng gói sẵn..., thời gian qua, Chi cục đã có văn bản hướng dẫn, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, chất lượng. Đối với các đơn vị kinh doanh lớn là siêu thị, cửa hàng điện máy lớn đa số đã chấp hành khá tốt các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, chất lượng sản phẩm, hàng hóa; về nhãn hàng hóa và mã số mã vạch; có lưu giữ hợp đồng mua bán, hóa đơn chứng từ nhập hàng, bản sao chứng nhận chất lượng hàng hóa, sản phẩm hàng hóa kinh doanh được ghi nhãn và gắn dấu hợp quy “CR” đúng quy định.

Để bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trong mua sắm mặt hàng vàng trang sức mỹ nghệ, Chi cục đã tăng cường công tác quản lý chất lượng đối với vàng trang sức mỹ nghệ lưu thông trên thị trường và kiểm định phương tiện

đo lường của các doanh nghiệp kinh doanh vàng. Trong đó tập trung kiểm tra các nội dung giới hạn sai số của kết quả phép đo khối lượng vàng; hồ sơ công bố tiêu chuẩn áp dụng; ghi nhãn hàng hóa; chất lượng vàng trang sức mỹ nghệ... và kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm được phát hiện. Bên cạnh đó, Chi cục tiếp tục hướng dẫn và hỗ trợ nghiệp vụ để các cơ sở kinh doanh vàng thực hiện đúng quy định của nhà nước về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng vàng trang sức mỹ nghệ, tạo điều kiện cho những cơ sở sản xuất, kinh doanh chân chính hoạt động có hiệu quả, góp phần đảm bảo quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng cũng như môi trường cạnh tranh công bằng giữa các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh vàng trên địa bàn tỉnh; tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; khảo sát chất lượng; thanh, kiểm tra về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng vàng trang sức, mỹ nghệ. Đồng thời tuyên truyền hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về quản lý đo lường, chất lượng trong kinh doanh vàng.

Hoạt động quản lý về công bố phù hợp tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật của các doanh nghiệp sản xuất trên địa bàn cũng được đơn vị chú trọng. Chi cục đã tiếp nhận 04 hồ sơ công bố hợp chuẩn cho 04 doanh nghiệp; tiếp nhận và kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu cho Công ty TNHH Đầu tư và Thương mại Việt Thái... Việc công bố sản phẩm, hàng hóa phù hợp tiêu chuẩn, quy chuẩn đã giúp cho doanh nghiệp không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm, tạo được niềm tin đối với người tiêu dùng, góp phần nâng cao uy tín, thương hiệu của doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Chi cục đã kiểm tra các kinh doanh thép làm cốt bê tông trên địa bàn tỉnh theo các quy định chung về chất lượng, nhãn hàng hóa, dấu hợp quy “CR”, hồ sơ chất lượng..., tiến hành lấy mẫu thép cốt bê tông đại diện cho các thương hiệu đang lưu thông trên thị trường tỉnh để đánh giá chất lượng. Hầu hết các cơ sở kinh doanh sắt thép có ý thức chấp hành tốt các quy định của pháp luật trong

hoạt động kinh doanh hàng hóa thép cốt bê tông; nhận thức của các cơ sở kinh doanh thép trong việc đảm bảo chất lượng hàng hóa ngày càng được nâng cao.

Cùng với hoạt động kiểm tra, tại các cơ sở kinh doanh, đoàn còn phổ biến quy định mới của “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thép làm cốt bê tông” - QCVN 7:2019 được ban hành kèm theo Thông tư số 13 ngày 15/11/2019 của Bộ KH&CN; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh cập nhật kịp thời và lưu giữ đầy đủ hồ sơ chất lượng của các mặt hàng thép đang kinh doanh, thực hiện kiểm soát đối chiếu hàng hóa với hồ sơ chất lượng trước khi nhập hàng nhằm ngăn chặn hàng nhái, hàng không đạt chất lượng lưu thông trên thị trường.

Tiêu chuẩn, chất lượng sản phẩm, hàng hóa không chỉ là vấn đề quan tâm của nhà sản xuất, người tiêu dùng mà còn là của toàn xã hội. Hoạt động quản lý tiêu chuẩn, chất lượng đóng vai trò quan trọng, tác động sâu sắc đến hầu hết các lĩnh vực trong đời sống kinh tế - xã hội. Công tác quản lý tiêu chuẩn, chất lượng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình thời gian qua đã góp phần nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao sức cạnh tranh của sản phẩm hàng hóa trên thị trường.

Có thể nói, nhờ sự phối hợp đồng bộ giữa Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng với các cơ quan quản lý chuyên ngành về chất lượng sản phẩm, hàng hóa nên hoạt động tiêu chuẩn, chất lượng trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã đạt được một số kết quả nhất định. Với những kết quả đã đạt được, trong thời gian tới, Chi cục tiếp tục tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ, phân đấu hoàn thành kế hoạch đã đề ra, tăng cường công tác tuyên truyền và phổ biến rộng rãi các quy định của nhà nước về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, phối hợp thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng để hướng dẫn, phổ biến, tuyên truyền đến các đơn vị, doanh nghiệp và người dân, phục vụ có hiệu quả sự phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Bình trong giai đoạn tiếp theo ■