

MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH TRONG TÌNH HÌNH MỚI

TS. HOÀNG GIANG NAM

Chánh Thanh tra Công an tỉnh Quảng Bình

Quảng Bình là tỉnh nằm trong chương trình du lịch con đường di sản miền Trung, kết nối với các trung tâm du lịch quốc tế (Lào, Thái Lan), toàn quốc; có 01 khu du lịch là Di sản Thiên nhiên thế giới và 19 điểm du lịch khác đa dạng, phong phú về loại hình như sinh thái, lịch sử, cách mạng, cảnh quan, văn hóa tộc người... thu hút du khách trong, ngoài nước. Tỉnh Quảng Bình có hệ thống vật chất, dịch vụ du lịch tương đối đồng bộ, 370 cơ sở lưu trú (trong đó có 3 khách sạn 5 sao, 5 khách sạn 4 sao, 10 khách sạn 3 sao, 19 khách sạn 2 sao, 15 khách sạn 1 sao và hệ thống các nhà nghỉ, homestay, Farmstay với khoảng 5.200 buồng, 10.200 giường; có 24 đơn vị lữ hành đăng ký hoạt động (trong đó có 15 đơn vị lữ hành quốc tế và 9 đơn vị lữ hành nội địa) và nhiều doanh nghiệp kinh doanh vận tải, thương mại, dịch vụ du lịch; có gần 3.000 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống phục vụ du khách tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn; giao thông đi lại thuận tiện (đường bộ, hàng không, đường thủy)... dẫn đưa Quảng Bình trở thành trung tâm du lịch của cả nước¹.

Những năm qua, nhận thức sâu sắc ý nghĩa, tầm quan trọng của phát triển du lịch, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Bộ Công an, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, với vai trò chủ công, nòng cốt thực hiện công tác bảo đảm an ninh du lịch, phòng An ninh đối ngoại Công an tỉnh Quảng Bình đã phát huy tốt vai trò tham mưu triển

khai lực lượng, biện pháp đảm bảo an ninh du lịch trên địa bàn. Đã chủ động phối hợp với các ban, ngành liên quan và trực tiếp xây dựng, triển khai kế hoạch bảo vệ, nắm tình hình, tham mưu cấp ủy, chính quyền các cấp giải quyết những vấn đề nổi lên; phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn âm mưu, hoạt động lợi dụng du lịch xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội của các thế lực thù địch, phản động và tội phạm. Tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, xây dựng nếp sống văn hóa, tự quản, phối hợp, giúp đỡ cơ quan Công an, chính quyền cơ sở giải quyết vụ việc về an ninh trật tự (ANTT) (tổ chức 88 hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho 17.700 người tham gia; in ấn, cấp phát 35.424 tài liệu, 40 sách “Cẩm nang bảo đảm an toàn giao thông (ATGT) nông thôn”, 2.354 cuốn “làm quen với Luật Giao thông”, 1.000 băng, đĩa, 2.000 tờ rơi, treo 700 áp phích tuyên truyền ATGT vào các dịp lễ, tết; thực hiện 21 chuyên mục pháp luật trên các trang, báo, đài. Tổ chức 74 buổi tuyên truyền về tác hại và phòng chống ma túy cho 18.860 người dân ở vùng du lịch; xây dựng 2 cụm panô, cấp phát 1.500 tờ rơi và 210 tài liệu tuyên truyền về phòng, chống ma túy, mại dâm tại các địa bàn du lịch (thành phố Đồng Hới, huyện Bố Trạch, huyện Lệ Thủy, huyện Tuyên Hóa, huyện Quảng Trạch, thị xã Ba Đồn...); 8 tin, bài tuyên truyền về phòng, chống tệ nạn xã hội

¹Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2019, kế hoạch năm 2020 của Sở Du lịch tỉnh Quảng Bình.

đăng tải trên báo, đài. Tuyên truyền, hướng dẫn 6.707 tổ chức, cá nhân thực hiện niêm yết giá và bán theo niêm yết giá. Tổ chức 179 đợt tuyên truyền tại địa bàn các xã vùng đệm lâm phận Vườn Quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng không khai thác lâm sản và lấn chiếm rừng trái phép), nhờ đó xây dựng hình ảnh đẹp về quê hương, con người Quảng Bình; tạo môi trường lành mạnh, ổn định để du lịch phát triển².

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn nhiều phức tạp. Một số doanh nghiệp lợi dụng chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư du lịch để thuê đất lâu dài, vay vốn đầu tư nhưng triển khai dự án chậm, kém hiệu quả, thua lỗ, kéo dài gây thất thoát nguồn vốn của nhà nước. Công tác quy hoạch, triển khai dự án du lịch ở khu vực quan trọng, xung yếu về quốc phòng - an ninh còn bất cập; một số người nước ngoài lợi dụng du lịch hoạt động sai mục đích nhập cảnh, như vào khu vực cấm, thu thập tài liệu, móc nối, tuyên truyền, phát triển đạo trái phép, trốn ở lại hoặc vượt biên sang nước thứ ba, có trường hợp kết hôn không giá thú với phụ nữ địa phương. Các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn (Lữ hành, lưu trú, ẩm thực) manh mún, nhiều trường hợp không có giấy phép; chậm trễ trong khai báo, lưu trữ chưa đầy đủ giấy tờ tùy thân của khách du lịch; vi phạm trật tự công cộng, TTATGT, vệ sinh môi trường, phòng, chống cháy, nổ... (Kiểm tra 278 lượt cơ sở nghỉ dưỡng, khách sạn, kiến nghị 152 thiếu sót, lập biên bản chấn chỉnh các vi phạm; thanh tra 5 cuộc về công tác chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải bằng xe ô tô trên địa bàn tỉnh, qua thanh tra đã có 190 kiến nghị đối với 32 doanh nghiệp có tồn tại; lập

biên bản xử lý 57 trường hợp xe du lịch, hợp đồng cố định hoạt động sai tuyến; thu hồi 15 phù hiệu xe kinh doanh vận tải hành khách có vi phạm. Lập biên bản xử phạt vi phạm hành chính 20 trường hợp với các lỗi chủ yếu là đón, dừng, trả khách không đúng nơi quy định, niêm yết không đầy đủ thông tin, giá cước theo quy định; kiểm tra tại 292 cơ sở kinh doanh, xử lý 85 cơ sở không thực hiện việc niêm yết giá và bán theo giá niêm yết, xử phạt 64.500.000đ; kiểm tra 230 cơ sở kinh doanh đã ký cam kết, qua kiểm tra phát hiện và xử lý 99 cơ sở kinh doanh vi phạm sai khi ký cam kết, xử phạt 148.450.000đ; kiểm tra 83 trường hợp, phát hiện, xử lý 53 vụ việc vi phạm an toàn thực phẩm, phạt hành chính 58.050.000đ, tịch thu hàng hóa trị giá 108.415.000đ, trị giá hàng hóa tiêu hủy 391.001.000đ; thực hiện 32.657 ca tuần tra kiểm soát đảm bảo trật tự an toàn giao thông (TTATGT), phát hiện lập biên bản xử lý 69.102 trường hợp vi phạm, ra quyết định xử phạt hành chính 64.240 trường hợp, thu vào kho bạc nhà nước 110,993 tỷ đồng...). Đáng chú ý, thời gian gần đây xảy ra 3 vụ trộm cắp tài sản, thiệt hại hơn 50 triệu đồng; 3 vụ cướp giật tài sản, thiệt hại tài sản ước tính khoảng 70 triệu đồng; xảy ra 13 vụ tai nạn giao thông, làm chết 1 người, bị thương 14 người; 16 vụ đuối nước, làm chết 17 người và 4 vụ tai nạn khác, làm chết 4 người là khách du lịch người nước ngoài và khách du lịch trong nước; tình trạng “đeo bám”, “chèo kéo”, “cò mồi” khách... vẫn còn xảy ra, gây khó khăn, thách thức đối với sự phát triển bền vững của du lịch, tác động ảnh hưởng đến công tác bảo đảm ANTT địa phương³.

Để nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm ANTT lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng

²Báo cáo kết quả thực hiện Đề án bảo đảm an ninh du lịch năm 2019, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2020 của BCĐ Đề án bảo đảm an ninh du lịch tỉnh Quảng Bình.

³Báo cáo kết quả thực hiện Đề án bảo đảm an ninh du lịch các năm 2018, 2019 của BCĐ Đề án bảo đảm an ninh du lịch tỉnh Quảng Bình.

Bình, theo chúng tôi cần thực hiện tốt một số giải pháp sau:

Một là, nâng cao nhận thức, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong công tác bảo đảm an ninh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

Lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nhất quán, linh hoạt và phù hợp những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phát triển du lịch và bảo đảm an ninh du lịch. Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, ban ngành trên địa bàn, phát huy sức mạnh tổng hợp của toàn xã hội, phát huy vai trò chủ công nòng cốt của lực lượng Công an tỉnh trong bảo đảm an ninh du lịch trên địa bàn Quảng Bình. Lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác nắm tình hình và các biện pháp nghiệp vụ của ngành Công an; mỗi quan hệ phối hợp trao đổi thông tin giữa các lực lượng tham gia bảo đảm ANTT trên lĩnh vực du lịch; chỉ đạo tăng cường quản lý nhà nước về ANTT như quản lý về an ninh đối với cán bộ ngành du lịch, các dự án du lịch trọng điểm... nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, ý nghĩa, trách nhiệm trong công tác bảo đảm an ninh du lịch, xây dựng môi trường du lịch lành mạnh, giữ vững hình ảnh đẹp, thương hiệu du lịch Quảng Bình.

Hai là, huy động mọi nguồn lực, tổ chức thực hiện có hiệu quả quan hệ phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác bảo đảm an ninh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

Công tác đảm bảo ANTT trên lĩnh vực du lịch thuộc trách nhiệm của cả hệ thống chính trị. Vì vậy, để công tác này có hiệu quả cần huy động mọi nguồn lực tham gia, như tăng cường công tác phối hợp giữa các lực lượng Công an trong đảm bảo ANTT trên lĩnh vực du lịch; mọi thông tin, tình hình liên quan đến ANTT của khách nước ngoài du lịch đến Quảng Bình phải được xử lý kịp thời theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị, địa phương, đồng thời phản ánh kịp thời, tập trung, thống nhất về một đầu mối

(Phòng An ninh đối ngoại). Lực lượng an ninh các huyện, thành phố nắm tình hình cư trú, đi lại, quan hệ tiếp xúc của khách du lịch nước ngoài tại địa phương và xử lý những vi phạm theo phạm vi, quyền hạn được giao. Phòng An ninh đối ngoại phối hợp với các đơn vị, địa phương trong việc xác định làm rõ và đề xuất xử lý những vi phạm của các đơn vị, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch. Thường xuyên thông báo tình hình chung và những vấn đề liên quan đến an ninh đối với các đơn vị nghiệp vụ, địa phương liên quan để chủ động phối hợp công tác.

Phối hợp giữa các lực lượng trong việc bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp với lực lượng Biên phòng trong việc quản lý, xử lý người nước ngoài du lịch, vi phạm trong khu vực biên giới. Phối hợp với ngành du lịch trong việc triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác đảm bảo ANTT có liên quan ngành du lịch...

Ba là, tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật và vận động quần chúng tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, bảo đảm ANTT trên các địa bàn du lịch ở Quảng Bình

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật Du lịch và các văn bản khác có liên quan để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp từ phường, xã đến các phòng, ngành chức năng trong thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật và pháp luật trên lĩnh vực du lịch. Chú trọng củng cố, phát huy vai trò của người làm công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật ở các cơ quan, đơn vị và nhất là UBND các xã, phường, thị trấn có các tuyến, địa điểm, nơi vui chơi giải trí thu hút đông đảo khách du lịch.

Đẩy mạnh xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTTQ trong lĩnh vực du lịch nhằm phát huy vai trò của quần chúng Nhân dân trong

nắm, thu thập tình hình, diễn biến liên quan hoạt động của các thế lực thù địch, các loại tội phạm, vi phạm pháp luật tại địa bàn dân cư, nơi quần chúng Nhân dân cư trú, sinh sống, làm việc.

Bốn là, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trên lĩnh vực du lịch ở Quảng Bình

Tăng cường và bảo đảm tính thống nhất của Nhà nước, quyền quản lý nhà nước (QLNN) về ANTT trên lĩnh vực du lịch của tỉnh, nhưng mặt khác mở rộng tính chủ động, quyền tự chủ cho chính quyền địa phương trong lĩnh vực này. Do đó, phải giải quyết đúng đắn vấn đề phân cấp trong quản lý, nghĩa là phân định nhiệm vụ, quyền hạn, thẩm quyền QLNN của từng cấp chính quyền. Quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của UBND, cơ quan Công an, các ngành, các cấp trong quản lý nhà nước về ANTT trên lĩnh vực du lịch. Xây dựng các cơ quan QLNN về ANTT trên lĩnh vực du lịch của tỉnh thật sự trong sạch, vững mạnh để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm ANTT.

Năm là, thực hiện có hiệu quả các biện pháp công tác nghiệp vụ, nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn đối với các hoạt động xâm phạm ANTT trên lĩnh vực du lịch

Lực lượng Công an tỉnh Quảng Bình (lực lượng An ninh đối ngoại) tập trung thu thập thông tin, tình hình về lĩnh vực du lịch gồm các tuyến, điểm du lịch trọng điểm, các địa bàn tập trung khách du lịch, các dịch vụ liên quan đến các hoạt động du lịch (dịch vụ lưu trú, dịch vụ tham quan, nghỉ dưỡng, dịch vụ nhà hàng, dịch vụ vận chuyển...), các công ty kinh doanh dịch vụ du lịch, số lượng, chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên du lịch... Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành có liên quan để thu thập thông tin, tài liệu, đồng thời lực lượng Công an tỉnh cần coi trọng thu thập thông tin qua các công tác, biện pháp, lực lượng nghiệp vụ khác. Quản lý chặt chẽ các đối tượng thuộc diện quản lý của lực lượng Công an tỉnh có liên

quan đến các hoạt động du lịch nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hoạt động móc nối, tác động của các đối tượng phạm tội, hoạt động vi phạm pháp luật... trên các địa bàn du lịch.

Sáu là, chủ động xây dựng tổ chức thực hiện các kế hoạch, phương án bảo đảm ANTT đối với tuyến, điểm, địa bàn du lịch trọng điểm ở Quảng Bình

Kế hoạch, phương án bảo đảm ANTT bao gồm những nội dung cơ bản, như đặc điểm, tình hình địa bàn có liên quan đến xây dựng và triển khai phương án; tình hình hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống chính trị; phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc ở cấp cơ sở; nhận thức chính trị, pháp luật; đời sống kinh tế của cộng đồng...; âm mưu, ý đồ hoạt động của các thế lực thù địch và các loại tội phạm liên quan đến ANTT trên địa bàn; tình hình hoạt động của các loại tội phạm; những vấn đề phức tạp về khiếu kiện; khả năng, điều kiện để tổ chức, huy động lực lượng, sử dụng phương tiện, biện pháp nghiệp vụ trong xây dựng và thực hiện phương án của lực lượng Công an...

Bảy là, tăng cường công tác bảo vệ an ninh chính trị nội bộ các cơ quan, đơn vị tổ chức hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

Bảo vệ an ninh chính trị nội bộ các cơ quan, đơn vị tổ chức hoạt động du lịch là một vấn đề hết sức quan trọng, có ý nghĩa chiến lược, góp phần bảo vệ an ninh quốc gia (ANQG) và bảo đảm trật tự an toàn xã hội (TTATXH). Tăng cường tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của chủ các đơn vị, doanh nghiệp du lịch; làm cho họ thấy được trách nhiệm của mình trong công tác bảo vệ nội bộ gắn với hiệu quả trong việc kinh doanh, nâng cao uy tín của doanh nghiệp khi làm tốt công tác bảo đảm ANTT trên lĩnh vực du lịch. Cán bộ, chiến sĩ lực lượng Công an tỉnh phụ trách địa bàn, cơ quan, doanh nghiệp du lịch cần nâng cao tinh thần trách nhiệm công tác, tạo mọi điều kiện thuận lợi, không gây phiền

hà cho các doanh nghiệp du lịch.

Tám là, tăng cường số lượng, nâng cao chất lượng đội ngũ, đảm bảo các phương tiện cần thiết cho công tác bảo đảm an ninh du lịch ở Quảng Bình

Củng cố Tổ an ninh du lịch chuyên trách thuộc phòng An ninh đối ngoại có từ 5-7 đồng chí (hiện nay mới có 4 đồng chí kiêm nhiệm lĩnh vực này). Tại công an các huyện, thành phố cần có cán bộ chuyên trách về an ninh du lịch thuộc Đội an ninh bố trí từ 1-2 đồng chí, trong đó cần mở hồ sơ theo dõi về chuyên đề an ninh du lịch. Đầu tư các phương tiện kỹ thuật phục vụ việc quản lý khách du lịch và các yêu cầu nghiệp vụ của lực lượng Công an...

Chín là, xây dựng và tổ chức vận hành có hiệu quả mô hình “Phối hợp bảo đảm ANTT trên lĩnh vực du lịch” khu du lịch Phong Nha - Kẻ Bàng và địa bàn trung tâm thành phố Đồng Hới

Thông qua hoạt động của mô hình nhằm phát hiện xử lý, ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật, tội phạm, bảo đảm tốt TTATGT, trật tự công cộng (TTCC), trật tự đô thị (TTĐT)... tại các tuyến, địa bàn, điểm du lịch... góp phần đưa du lịch Quảng Bình là điểm đến “an toàn - thân thiện - chất lượng” trong lòng du khách quốc tế và Nhân dân cả nước.

Như vậy có thể thấy, Quảng Bình là vùng đất văn vật; dải đất Quảng Bình như một bức tranh hoành tráng, có rừng, có biển với nhiều cảnh quan thiên nhiên đẹp, thắng cảnh nổi tiếng: Đèo Ngang, đèo Lý Hoà, cửa biển Nhật Lệ, phá Hạc Hải, Cổng Trời, với nhiều khu du lịch tâm linh, như Hang Tám Cô, Mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp... và Vườn Quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng được công nhận là Di sản Thiên nhiên thế giới.

Thời gian qua, lực lượng Công an Quảng Bình đã coi trọng và thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan, ban chức năng, trong đó nhất là thường xuyên phối hợp với ngành du lịch thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà

nước về an ninh trong hoạt động du lịch; bảo vệ an ninh chính trị nội bộ ngành du lịch; chủ động trong công tác phòng ngừa, đấu tranh với các hoạt động lợi dụng du lịch gây ảnh hưởng đến ANTT, góp phần giữ vững ổn định chính trị, tạo điều kiện để ngành du lịch phát triển.

Tuy vậy, trước tình hình phức tạp của các thế lực thù địch, tội phạm và các đối tượng đang tăng cường lợi dụng con đường du lịch vào Quảng Bình để tiến hành hoạt động xâm hại đến ANQG và TTATXH; thiên tai, dịch bệnh Covid-19 đã và đang làm ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động du lịch của toàn thế giới, khu vực, trong nước và tỉnh Quảng Bình.

Để bảo đảm tốt ANTT trên lĩnh vực du lịch, đòi hỏi các lực lượng, cơ quan, ban ngành chức năng trên địa bàn tỉnh phải triển khai đồng bộ nhiều biện pháp, huy động phương tiện, lực lượng nhằm đấu tranh, phòng ngừa kịp thời các loại tội phạm, các hành vi vi phạm pháp luật trên các tuyến, điểm, địa bàn du lịch, trong đó việc đánh giá tình hình công tác bảo đảm an ninh du lịch thời gian qua, tìm ra những mặt còn tồn tại, hạn chế và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an ninh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình trong thời gian tới mang tính cấp thiết cả về lý luận và thực tiễn ■

Tài liệu tham khảo:

1. Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2019, kế hoạch năm 2020 của Sở Du lịch tỉnh Quảng Bình.
2. Báo cáo kết quả thực hiện Đề án bảo đảm an ninh du lịch các năm 2018, 2019, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2020 của BCĐ Đề án bảo đảm an ninh du lịch tỉnh Quảng Bình.
3. Báo cáo tình hình kết quả công tác Công an năm 2019 của Công an tỉnh Quảng Bình.
4. Đề án bảo đảm an ninh Du lịch tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2017-2020.
5. Quy hoạch tổng thể tỉnh Quảng Bình 2021-2030, tầm nhìn 2050.