

NGÂN HÀNG QUẢNG BÌNH:

ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG TIẾN BỘ KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM DỊCH VỤ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG

NGUYỄN ĐĂNG TUẤN

Trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế, bên cạnh chiến lược kinh doanh, hoạt động ứng dụng các tiến bộ KH-CN vào kinh doanh và dịch vụ có tầm quan trọng cho sự phát triển của mỗi ngân hàng.

Theo số liệu thống kê của ngân hàng Nhà nước, hiện nay trên toàn tỉnh có 10 ngân hàng, trong đó: có 07 ngân hàng quốc doanh; 03 ngân hàng ngoài quốc doanh. Trong những năm qua, các ngân hàng ở tỉnh Quảng Bình đã chú trọng việc ứng dụng các thành tựu KH-CN, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, kinh doanh và dịch vụ... Điều đó đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy hệ thống ngân hàng hoạt động ngày càng nâng cao cả về chất và lượng, đem lại hiệu quả kinh tế cao.

Chi nhánh ngân hàng Đầu tư và Phát triển (ĐT&PT) Quảng Bình là đơn vị tiêu biểu trong hoạt động kinh doanh và dịch vụ của hệ thống ngân hàng quốc doanh ở tỉnh ta. Được thành lập từ năm 1957 với tên gọi ban đầu là ngân hàng Kiến thiết Việt Nam. Ngân hàng hoạt động kinh doanh đa ngành, đa lĩnh vực về tài chính, tiền tệ, tín dụng, dịch vụ ngân hàng, góp phần thực hiện chính sách tiền tệ quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế đất nước.

Trong thời kỳ chống Mỹ, cứu nước và trong thời kỳ xây dựng đất nước, Chi nhánh ngân hàng ĐT&PT Quảng Bình đã hoàn thành tốt nhiệm vụ cấp phát vốn để xây dựng nên các công trình thuộc các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh - quốc

phòng từng bước tạo cơ sở hạ tầng cho tỉnh.

Bước vào thời kỳ kinh tế thị trường, trước những thách thức của sự tồn tại và phát triển, Chi nhánh ngân hàng ĐT&PT Quảng Bình đã nhanh chóng hiện đại hóa ngân hàng, từng bước nâng cao chất lượng về mọi mặt từ cơ chế hoạt động, chính sách kinh doanh, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ trên cơ sở nền tảng công nghệ hiện đại, đáp ứng cao nhất nhu cầu của thị trường và của khách hàng, bứt phá để hội nhập sâu rộng vào nền kinh tế.

Nhờ vậy, quy mô, tốc độ phát triển và diện mạo của Chi nhánh đã được thay đổi hoàn toàn theo hướng tích cực, hiện đại. Đến năm 2010, tổng tài sản của Chi nhánh đạt 4.300 tỷ đồng, huy động vốn đạt 2.200 tỷ đồng chiếm 26,2% thị phần, dư nợ tín dụng đạt 3.600 tỷ đồng chiếm 26,1% thị phần. Hoạt động kinh doanh đảm bảo an toàn, hiệu quả.

Có được những thành quả trên, Ban lãnh đạo ngân hàng đã vạch ra những định hướng trong kinh doanh đúng đắn cũng như sự đầu tư ứng dụng các thành tựu KHKT mới vào hoạt động và kinh doanh của ngân hàng.

Ngân hàng đã đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị đồng bộ, hiện đại với 5 mạng cục bộ tại Hội sở chính và các phòng giao dịch với 6 máy chủ, 140 máy trạm, 7 máy ATM. Các mạng cục bộ này kết nối với hệ thống băng đường cáp quang với tốc độ cao đảm bảo cho hệ thống hoạt động 24/24 giờ.

Để hoạt động hiệu quả trong kinh doanh dịch vụ, ngoài các dịch vụ truyền thống, Chi nhánh ngân hàng ĐT&PT Quảng Bình đã ứng dụng công nghệ ngân hàng hiện đại như hệ thống Internet Banking, Mobile Banking cho phép các khách hàng có tài khoản tại ngân hàng có thể sử dụng nhiều tiện ích và dịch vụ ngân hàng tiên tiến một cách thuận tiện nhờ việc thực hiện các giao dịch ngân hàng trực tuyến thông qua internet và điện thoại di động.

Ngoài ra, Ngân hàng triển khai các sản phẩm dịch vụ, thương mại điện tử như BSMS, Home Banking; Vắn tin tài khoản trực tuyến, kết nối thanh toán tiền thuê bao trả trước đối với các mạng viễn thông Vinaphone, Mobilephone, Viettel... qua công ty VNPAY trên các kênh SMS, máy ATM; Dịch vụ vắn tin chứng khoán BSMS; Dịch vụ vắn tin tài khoản khách hàng trên Internet (Direct Banking); Bán bảo hiểm qua dịch vụ ngân hàng; Tích lũy bảo hiểm...

Ngân hàng đã thực hiện kết nối thanh toán song phương với rất nhiều ngân hàng và đơn vị tài chính khác như: Hệ thống thanh toán song biên với ngân hàng Công thương, ngân hàng Nông nghiệp và PTNT, Kho bạc Nhà nước; Hệ thống kết nối thanh toán thu ngân sách Nhà nước với Tổng cục Thuế...; Hệ thống ATM của ngân hàng đã kết nối liên thông với mạng lưới Banknetvn, SmartLink, VNBC để thực hiện các giao dịch thẻ liên ngân hàng. Bên cạnh đó, ngân hàng đã lắp đặt POS dành cho các điểm chấp nhận thanh toán thẻ, ngoài việc chấp nhận thanh toán thẻ nội địa, các điểm POS của ngân hàng còn chấp nhận thanh toán thẻ VISA... Mạng lưới POS của ngân hàng đạt tiêu chuẩn EMV.

Con người được Ngân hàng xác định là nhân tố quyết định mọi thành công theo phương châm “mỗi cán bộ BIDV phải là một lợi thế trong cạnh tranh” về cả năng lực chuyên môn và phẩm chất đạo đức. Hàng năm, Ngân hàng tổ chức các khóa tập huấn, đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ, có những chương trình hỗ trợ đội ngũ nhân viên của mình phát triển các kỹ năng nghề nghiệp và trình

độ quản lý. Quan trọng hơn, Ngân hàng tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp để cán bộ phát huy tối đa năng lực nghề nghiệp của mình.

Theo ông Nguyễn Văn Thân, phó giám đốc BIDV Quảng Bình cho biết, định hướng phát triển trong thời gian tới ngoài việc xây dựng và phát triển nguồn nhân lực có trình độ và kỹ năng cao trong xử lý công việc như là một mục tiêu chính đảm bảo cho sự phát triển ổn định, ngân hàng tập trung hướng tới xây dựng một số lĩnh vực ứng dụng như xây dựng kênh phân phối truyền thống trở thành những trung tâm tài chính hiện đại, thân thiện với khách hàng, được tổ chức theo thiết kế không gian giao dịch chuẩn phục vụ khách hàng bán lẻ; Đầu tư phát triển mạnh các kênh phân phối điện tử (Internet Banking, MobileBanking, ATM, POS) đồng bộ, có tính bảo mật cao, an toàn, tin cậy, có khả năng tích hợp và hỗ trợ các hoạt động ngân hàng truyền thống, dễ tiếp cận mọi lúc, mọi nơi, dễ sử dụng, thân thiện nhằm thu hút ngày càng nhiều khách hàng cá nhân và nhóm khách hàng mục tiêu; Tiếp tục đầu tư vào các công nghệ hiện đại để phát triển các sản phẩm dịch vụ mới, kênh phân phối mới trên nền công nghệ hiện đại theo hướng chuẩn hóa theo thông lệ quốc tế; Tập trung xây dựng và phát triển hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý điều hành giúp cho lãnh đạo ngân hàng kịp thời nắm bắt, ra quyết định nhanh chóng trong xử lý điều hành kinh doanh.

Hệ thống các ngân hàng ngoài quốc doanh ở Quảng Bình ra đời những năm đầu của thế kỷ 21, tuy nhiên đã chứng tỏ được vai trò và vị trí của mình trong nền kinh tế tỉnh nhà.

Chi nhánh ngân hàng Sacombank Quảng Bình được thành lập năm 2006. Tuy ra đời muộn nhưng với những hoạch định đúng hướng trong kinh doanh, Sacombank Quảng Bình đã đạt được một số thành quả đáng kể. Tổng dư nợ cho vay đạt gần 850 tỷ đồng, số dư huy động tiền gửi đạt 800 tỷ đồng, số lượng khách hàng thường xuyên giao dịch với ngân hàng khoảng 3000 khách hàng.

Để có được thành công đó, Sacombank

Quảng Bình đã chú trọng ứng dụng các thành tựu KHKT, đặc biệt là công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của Ngân hàng. Ngoài việc sử dụng hệ thống mạng hiện đại trên nền tảng hệ thống mạng Cisco, Sacombank Quảng Bình đã triển khai ứng dụng phần mềm lõi Core - Banking T24 trên toàn hệ thống. Việc phát triển và ứng dụng chương trình lõi này đánh dấu sự thành công của việc áp dụng mô hình quản trị dữ liệu tập trung, nâng cao tính thống nhất khi xử lý dữ liệu, tăng khả năng linh hoạt áp dụng các quy trình nghiệp vụ theo sự thay đổi trong từng thời điểm, tạo thêm nhiều tiện ích, nâng cao chất lượng phục vụ cho nhu cầu đa dạng của khách hàng và đảm bảo thông suốt cho mọi mặt hoạt động của ngân hàng. Ứng dụng Core - Banking đã mở rộng ra việc liên kết dữ liệu linh hoạt giúp phát triển các loại hình dịch vụ như liên minh ngân hàng, liên minh thẻ thanh toán,...

Với định hướng khách hàng là đối tượng trọng tâm, Sacombank đã phát triển ứng dụng CNTT trên cơ sở các tiêu chí an toàn, nhanh chóng, thuận tiện. Từ đầu năm 2010, Sacombank Quảng Bình đã triển khai dịch vụ Internet Banking giúp khách hàng có thể giao dịch trên tài khoản của mình ở mọi lúc, mọi nơi. Trong quản lý tín dụng, Ngân hàng ứng dụng phần mềm Cif.Sacombank.com dùng chấm điểm tín dụng, thẩm định hồ sơ vay, từ đó giúp cho cán bộ ngân hàng theo dõi tiến độ hồ sơ. Ngoài ra, Ngân hàng ứng dụng phần mềm ttbc.Sacombank.com phục vụ trong lĩnh vực kế toán và báo cáo.

Sacombank Quảng Bình đã xây dựng hệ thống thẻ ATM đa dạng với nhiều tính năng nổi trội, độc đáo như thẻ tình yêu, thẻ Sacombank - Vinamilk, thẻ tín dụng quốc tế Citimart mua sắm tiết kiệm hơn, thẻ Family vay tiêu dùng gia đình...

Cùng với việc đầu tư cho hạ tầng công nghệ, tối ưu các sản phẩm dịch vụ phục vụ khách hàng, Sacombank Quảng Bình đã xây dựng được hệ thống cơ sở dữ liệu các văn bản lập quy, hệ thống website hỗ trợ chuyên môn nhờ đó giúp cho cán bộ nhân viên chủ động theo dõi tiến độ hồ sơ, tra

cứu tài liệu phục vụ cho công tác chuyên môn. Bên cạnh đó, công tác đào tạo cũng được ngân hàng đẩy mạnh. Hàng tháng, hàng quý Ngân hàng cử cán bộ tham gia đào tạo nghiệp vụ tại Trung tâm đào tạo Ngân hàng Sacombank, tại Chi nhánh ngân hàng.

Đồng hành cùng các chính sách cho vay, huy động vốn, ngân hàng đã xây dựng nhiều chương trình khuyến mãi, chăm sóc khách hàng...

Cũng như ngân hàng Sacombank, ngân hàng VP Bank Quảng Bình ra đời năm 2007, qua gần 4 năm hoạt động VP Bank Quảng Bình đã khẳng định được uy tín và chất lượng của mình, với tình hình hoạt động tài chính và kết quả hoạt động kinh doanh khả quan: tổng dư nợ cho vay đạt gần 663 tỷ đồng, số dư huy động tiền gửi đạt 400 tỷ đồng, số lượng khách hàng thường xuyên giao dịch với ngân hàng khoảng 5000 khách hàng, số lượng thẻ ATM và tín dụng của ngân hàng đạt gần 4000 thẻ, doanh số rút tiền qua máy ATM bình quân khoảng 5 tỷ đồng/tháng. Thu dịch vụ thanh toán tăng mạnh khoảng 200% so với kế hoạch năm 2009.

Đạt được kết quả trên, ngoài sự nỗ lực của Ban lãnh đạo và tập thể cán bộ nhân viên, VP Bank Quảng Bình đã đẩy mạnh ứng dụng các tiến bộ KHCN vào hoạt động của ngân hàng. Trong đó, VP Bank đã đưa vào ứng dụng phần mềm Way4, phần mềm Ngân hàng lõi - Corebanking của Temenos với đầy đủ tính năng quản lý hồ sơ liên quan đến khách hàng trong vay vốn, tính lãi, xem dư nợ, số dư tài khoản... giúp cho thời gian giao dịch với khách hàng được rút ngắn, an toàn, bảo mật và phát triển các dịch vụ ngân hàng hiện đại đa tiện ích như: ATM, Internet Banking, SMS Banking...

Cùng với việc ứng dụng công nghệ hiện đại, ngân hàng đẩy mạnh phát triển mạng lưới ATM, máy chấp nhận thẻ POS trên toàn hệ thống. Các giao dịch thanh toán thẻ được hỗ trợ tối đa, các giao dịch rút tiền, gửi tiền, chuyển tiền tại quầy; rút tiền, chuyển tiền tại máy ATM được thực hiện nhanh chóng.

(Xem tiếp 1 trang 35)

NGÂN HÀNG QUẢNG BÌNH...*(Tiếp theo trang 26)*



VP Bank phát triển các sản phẩm thẻ thanh toán như: Thẻ tín dụng quốc tế, thẻ ghi nợ quốc tế; thẻ ghi nợ nội địa với những tiện ích thiết thực và công nghệ bảo mật cao. Trong đó, thẻ MasterCard Platinum lần đầu tiên xuất hiện tại Việt Nam, thẻ áp dụng công nghệ bảo mật chip EMV hiện đại nhất trên thế giới, bảo vệ chủ thẻ tối đa khỏi các gian lận, giả mạo thẻ... hạn mức tín dụng lên đến 500 triệu VND, chủ thẻ có thể thanh toán/rút tiền mặt và hưởng các ưu đãi đặc biệt đối với thẻ hạng sang trọng nhất của MasterCard trên phạm vi toàn cầu...

Nhờ việc áp dụng công nghệ hiện đại đã giúp VP Bank Quảng Bình thu được nhiều thành quả trong kinh doanh, phát triển được nhiều sản phẩm dịch vụ ngân hàng đáp ứng nhu cầu đa dạng của người dân. Trong đó, tỷ trọng nguồn vốn huy động từ dân cư tăng lên đáng kể, chiếm 80% tổng

nguồn vốn huy động, các hình thức huy động được đa dạng hóa, linh hoạt hơn như tiết kiệm dự thưởng, tiết kiệm rút gốc linh hoạt, tiết kiệm bù lạm phát; Chuyên tiền kiều hối ngày càng tăng mạnh và góp nguồn thu ngoại tệ đáng kể cho VP Bank, đồng thời gia tăng nguồn thu phí dịch vụ thanh toán.

Ứng dụng khoa học công nghệ vào hoạt động kinh doanh, dịch vụ là một trong những biện pháp để nâng cao chất lượng và hiệu quả ở ngành ngân hàng, những kết quả đạt được từ việc ứng dụng các tiến bộ KH-CN trong ngành ngân hàng tỉnh Quảng Bình mang lại thiết thực và hiệu quả. Đây là yếu tố quyết định để phát triển hệ thống ngân hàng tỉnh nhà theo hướng công nghệ hiện đại với các tiêu chuẩn tiên tiến, phù hợp với các thông lệ quốc tế và từng bước hội nhập với các ngân hàng trong khu vực và trên thế giới.

N.Đ.T