

TRUNG TÂM KỸ THUẬT ĐO LƯỜNG THỬ NGHIỆM QUẢNG BÌNH BƯỚC ĐẦU ÁP DỤNG CÔNG CỤ CẢI TIẾN NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG “5S”

NGUYỄN THỊ ÁI TRINH

Giám đốc Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình

Trong tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm trực thuộc Chi cục Tiêu chuẩn – Đo lường – Chất lượng được thành lập theo Quyết định số 22 ngày 25/02/2010 của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm là đơn vị sự nghiệp khoa học và công nghệ thực hiện các dịch vụ kỹ thuật về kiểm định, thử nghiệm, hỗ trợ tích cực và có hiệu quả cho công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và các hoạt động sự nghiệp khoa học khác, giúp cho các hoạt động tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng đi vào ổn định phù hợp với công tác quản lý trong thời kỳ hội nhập kinh tế thế giới.

Để đóng góp một phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và năng lực cạnh tranh, thúc đẩy hội nhập ngày càng sâu rộng hơn, Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm bên cạnh việc duy trì tốt hệ thống quản lý chất lượng phòng thí nghiệm theo các chuẩn mực quốc tế ISO/IEC 17025 thì đã mạnh dạn áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” vào trong hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.

Với đặc thù của một đơn vị hoạt động trong lĩnh vực chuyên ngành kỹ thuật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, thời gian qua được sự quan tâm của Tỉnh, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn của Trung tâm đã không ngừng được đầu tư cùng với nhiều máy móc, thiết bị hiện đại; cùng với đó, việc áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” vào trong công tác quản lý đã giúp cho Trung tâm khai thác, sử dụng, vận hành thiết bị một cách có hiệu quả. Nhờ đó, hoạt động thử nghiệm chất lượng đạt kết quả nổi bật, số lượng và chất

lượng phép thử tăng nhanh. Số liệu phân tích thử nghiệm đã đáp ứng phần lớn yêu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước nhằm kịp thời ngăn chặn nạn sản xuất và lưu thông hàng giả, hàng kém chất lượng trong thời gian qua trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Kết quả phân tích thử nghiệm cũng đã giúp các đơn vị sản xuất điều chỉnh phối liệu, nhanh chóng đổi mới công nghệ và tìm các giải pháp có liên quan nhằm sản xuất các sản phẩm có chất lượng ngày càng ổn định và nâng cao.

Công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” là nền tảng cơ bản để thực hiện thành công hệ thống quản lý chất lượng có nguồn gốc từ Nhật Bản, hiện đang trở nên phổ biến tại nhiều nước và cũng đã được áp dụng ở nhiều tổ chức, doanh nghiệp của Việt Nam.

Nguyên tắc chung của công cụ 5S là “Sàng lọc” để xem xét, phân loại, chọn lựa và loại bỏ những thứ không cần thiết tại nơi làm việc; “Sắp xếp” mọi thứ ngăn nắp theo trật tự hợp lý để dễ dàng, nhanh chóng cho việc sử dụng; “Sạch sẽ” là giữ gìn vệ sinh, máy móc, thiết bị để đảm bảo môi trường, mỹ quan tại nơi làm việc; “Săn sóc” giữ gìn nơi làm việc luôn sạch sẽ, thuận tiện và có năng suất bằng cách liên tục duy trì, cải tiến nơi làm việc; “Sẵn sàng” là tạo thói quen tự giác làm việc tốt, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định tại nơi làm việc.

Ở Quảng Bình, Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm là một trong những đơn vị sự nghiệp công lập tiên phong áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” với tiêu chí tạo ra một môi trường làm việc lành mạnh, khoa học, giảm thiểu và loại bỏ lãng phí trong quá trình thử nghiệm. Việc áp dụng công cụ “5S” đòi hỏi sự cam kết và ủng hộ của lãnh đạo thông



Trong giờ làm việc tại Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình

qua việc chỉ đạo thực hiện, tập trung nguồn lực, kinh phí và thời gian. Đào tạo và hướng dẫn mọi cán bộ nhân viên trong Trung tâm hiểu rõ mục tiêu, ý nghĩa cũng như phương pháp để thực hiện. Từ đó mỗi phòng có thể chủ động đưa ra kế hoạch thực hiện tại đơn vị của mình. Tạo một môi trường khuyến khích mọi người tích cực tham gia, phát huy sáng kiến và duy trì môi trường làm việc sạch sẽ, thuận lợi và an toàn.

Tuy mới được đưa vào triển khai với thời gian chưa dài, nhưng có thể dễ dàng nhận thấy bộ mặt của Trung tâm đã có những thay đổi rõ rệt. Nhà cửa sân vườn phong quang sạch sẽ. Khu vực làm việc của các phòng được sắp xếp lại gọn gàng, ngăn nắp, sân vườn, cây xanh được trồng và chăm sóc chu đáo, đảm bảo khuôn viên luôn xanh-sạch-đẹp.

Tất cả các phòng, ban trong Trung tâm đều tuân thủ theo các nguyên tắc của “5S”. Toàn bộ hệ thống máy móc, thiết bị, phương tiện, dụng cụ, tài liệu, hồ sơ... đều được thực hiện sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng và sẵn sàng đáp ứng yêu cầu dễ thấy, dễ lấy, dễ trả lại đã giảm thiểu lãng phí trong quá trình làm việc.

Cùng với sự đầu tư cải tạo nhà xưởng, nâng cấp thiết bị hiện đại, đặc biệt là việc ứng dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” vào mọi lĩnh vực hoạt động đã góp phần tạo ra môi

trường làm việc lành mạnh, khoa học, sạch đẹp, tinh thần làm việc của cán bộ nhân viên thoải mái. Từ đó nâng cao hiệu suất chất lượng công tác chuyên môn của Trung tâm, phục vụ tốt cho nhu cầu của khách hàng.

Trong 6 tháng đầu năm 2014, Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình đã thực hiện kiểm định được trên 4.700 phương tiện đo các loại; thử nghiệm gần 5.000 mẫu về cơ điện, vật liệu xây dựng; thực hiện gần 1.300 mẫu thử nghiệm về hóa sinh môi trường. Năng suất lao động tăng đáng kể so với khi chưa áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S”. Đảm bảo về tiến độ thời gian và chất lượng, đáp ứng mọi yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Ảnh: TL

Việc bước đầu áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng “5S” đã đưa lại những kết quả thật sự đáng ghi nhận trong hoạt động dịch vụ kỹ thuật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng của Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình. Thực hiện thành công chương trình “5S” tạo nên một môi trường làm việc sạch sẽ, lành mạnh, an toàn và mang lại hiệu quả thiết thực trong hoạt động sự nghiệp kỹ thuật về đo lường thử nghiệm đã góp phần hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý nhà nước về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, thúc đẩy các hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ngày càng phát triển theo hướng năng suất, chất lượng, góp phần đẩy mạnh công tác quản lý thị trường chống gian lận thương mại và cạnh tranh không lành mạnh, góp phần thiết thực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Phát huy những kết quả đã đạt được trong thời gian qua, Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình nỗ lực phấn đấu cùng hợp tác với các phòng ban, đơn vị trong Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Bình và các đơn vị hoạt động trong lĩnh vực đo lường thử nghiệm tiếp tục vươn lên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và hội nhập quốc tế ■