

## GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG KHÁM CHỮA BỆNH CHO NGƯỜI DÂN

**LÊ HỒNG**

Trung tâm Giáo dục Sức khỏe Quảng Bình

Những năm qua, được sự quan tâm, chỉ đạo của các cấp lãnh đạo, sự phối hợp của các ban, ngành trong tỉnh, cùng với các chính sách hỗ trợ của Đảng và Nhà nước, công tác y tế và sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân đã đạt được những thành tựu quan trọng. Hệ thống y tế cơ sở ngày càng được củng cố và phát triển tạo thành mạng lưới rộng khắp. Chất lượng khám chữa bệnh ngày càng được nâng cao. Nhiều kỹ thuật mới được đưa vào ứng dụng trong khám và điều trị, tích cực thực hiện công tác phân tuyến kỹ thuật tại tuyến y tế cơ sở, bảo đảm công bằng trong khám chữa bệnh.

Theo báo cáo thống kê của Sở Y tế tỉnh Quảng Bình, trong 9 tháng vừa qua, toàn tỉnh đã khám và điều trị cho 331.616 bệnh nhân, trong đó điều trị nội trú cho 62.988 người, điều trị ngoại trú cho trên 12.445 người. Công suất thường xuyên sử dụng giường bệnh tại các cơ sở y tế trên 97%.

Tại các bệnh viện đa khoa tuyến huyện, thị xã, thành phố, công tác tổ chức bộ máy đã dần ổn định, các khoa phòng chuyên môn hoạt động có hiệu quả, bước đầu nâng cao chất lượng khám, cấp cứu, điều trị bệnh nhân. Công tác khám, chữa bệnh tại các tuyến cơ sở cũng hoàn thành tốt việc thường trực cấp cứu 24/24h, đặc biệt là cấp cứu bệnh nhân trong dịp lễ, tết và các vụ tai nạn giao thông xảy ra trên địa bàn. Công tác khám chữa bệnh tại các trung tâm chuyên khoa như: sốt rét nội tiết, HIV/AIDS, phòng chống bệnh xã hội, giám định y khoa pháp y... đều được thực hiện đúng

và đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Việc thực hiện quy chế chuyên môn và khám chữa bệnh bảo hiểm y tế nhìn chung các bệnh viện đã thực hiện khá tốt, những phản ánh của người dân về tinh thần thái độ phục vụ, về ý đức qua hộp thư góp ý đặt tại các bệnh viện và qua các phương tiện thông tin đại chúng đã giảm nhiều so với trước. Thực hiện Luật Bảo hiểm y tế trong công tác khám chữa bệnh tại các đơn vị đã có nhiều tiến bộ, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan bảo hiểm xã hội với các bệnh viện đa khoa theo hình thức thanh toán định suất... Bên cạnh đó, tình hình triển khai thực hiện Thông tư 18 của Bộ Y tế và Quyết định số 43/2007/QĐ-BYT về quy chế quản lý chất thải y tế nhìn chung các đơn vị đã quan tâm đến vấn đề kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện. Các bệnh viện đã duy trì cọ rửa, hấp sấy tập trung, không còn tình trạng cọ rửa dụng cụ nhỏ lẻ tại các khoa phòng như trước đây. Sở Y tế đã cấp 2.077 chứng chỉ hành nghề cho cá nhân và 113 giấy phép hoạt động cho các cơ sở khám chữa bệnh. Đã hoàn thiện chứng chỉ hành nghề cho người hành nghề trong tất cả các bệnh viện. Các bệnh viện thành lập nhóm cải tiến, đánh giá và xây dựng lại quy trình tại khoa khám bệnh như bố trí mặt bằng đủ rộng tại khoa khám bệnh, công khai thời gian khám bệnh, quy trình khám bệnh, tăng cường y, bác sỹ cho khoa khám bệnh vào những giờ cao điểm... những biện pháp trên đã góp phần tích cực rút ngắn thời gian chờ đợi, làm tăng sự hài lòng của người bệnh.

Mặc dù vậy, công tác khám chữa bệnh trên



Bệnh nhân chụp CT tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình

Ảnh: L.H

địa bàn tỉnh còn gặp không ít khó khăn như: phần do thiếu bác sĩ, thiếu các chuyên khoa mũi nhọn... nhưng cốt yếu vẫn là năng lực khám chữa bệnh còn có phần hạn chế. Một số bệnh viện thực hiện luật khám chữa bệnh chưa nghiêm, một số chuyên khoa người hành nghề chưa có chứng chỉ hành nghề nhưng được bố trí khám chữa bệnh, chỉ định y lệnh điều trị. Công tác đầu thầu thuốc, vật tư y tế tiêu hao, hóa chất chậm nên việc cung ứng vận chuyển thuốc xuống cơ sở chậm. Hơn nữa, một số bệnh viện cơ sở vật chất bị xuống cấp, hư hỏng, trang thiết bị y tế thiếu, chưa đồng bộ, kết cấu xây dựng hệ thống khoa

khám bệnh còn nhiều bất cập nên khó khăn để bố trí quy trình khám bệnh theo Quyết định 1313; việc cấp thuốc kê đơn, quản lý sử dụng thuốc, thanh quyết toán thuốc, vật tư tiêu hao tại các trạm y tế xã còn một số tồn tại cần phải được nhanh chóng giải quyết. Đặc biệt, hệ thống xử lý chất thải chưa hoàn chỉnh nên công tác xử lý chất thải chưa đảm bảo đúng theo quy định.

Đi đôi với nâng cao năng lực công tác khám chữa bệnh, toàn ngành đã chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt công tác y tế dự phòng và các chương trình mục tiêu y tế quốc gia. Hệ thống y tế dự phòng đã phát triển rộng khắp chủ

động ngăn chặn và phòng ngừa các loại dịch bệnh, toàn tỉnh không có dịch lớn xảy ra, một số vụ dịch nhỏ lẻ đều được phát hiện và xử lý kịp thời.

Với mục tiêu bảo đảm cho mọi người dân được hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu, mở rộng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế có chất lượng, giảm tỷ lệ mắc bệnh, nâng cao thể lực, tăng tuổi thọ và cải thiện chất lượng dân số. Ngành Y tế đang tiếp tục huy động các nguồn vốn từ các dự án hỗ trợ, phối hợp với UBND các huyện và các ngành tập trung xây dựng, cải tạo các trạm y tế. Bảo đảm thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 46-NQ/TW, ngày 23/02/2005 của Bộ Chính trị về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới. Tích cực chủ động trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Tăng cường công tác đào tạo cán bộ, đa dạng hóa các loại hình đào tạo, bồi dưỡng nhằm từng bước nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ các tuyến. Từng bước quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống y tế đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 nhằm xây dựng một nền y tế hiện đại đáp ứng với yêu cầu chăm sóc sức khỏe toàn dân.

Trong những tháng cuối năm 2014, để công tác khám chữa bệnh ngày càng nâng cao chất lượng hơn nữa, góp phần đáp ứng nhu cầu ngày càng cao trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, toàn ngành y tế nỗ lực cố gắng không để dịch bệnh xảy ra; tích cực giám sát công tác vệ sinh an toàn thực phẩm; nâng cao năng lực khám chữa bệnh tại các tuyến, mở rộng chăm sóc người bệnh toàn diện; thực hiện tốt chính sách khám chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi, đối tượng chính sách, người nghèo, cận nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân vùng đặc biệt khó khăn, triển khai tốt công tác hỗ trợ cho người cận nghèo tham gia bảo hiểm y tế; chăm lo xây dựng đội ngũ cán bộ, y tế. Chú trọng công

tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp nâng cao ý thức cho đội ngũ cán bộ y tế, tăng cường công tác xây dựng Đảng và phát triển đảng viên. Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao dần nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ y tế, đặc biệt là y tế cơ sở. Thực hiện việc luân chuyển cán bộ y tế từ tuyến tỉnh về tuyến huyện và cơ sở theo Đề án 1816 để tăng cường chất lượng khám chữa bệnh ở tuyến dưới, chuyển giao các công nghệ, kỹ thuật mới; đi đôi với trao đổi, truyền đạt kinh nghiệm cho đội ngũ y bác sĩ điều trị tuyến huyện và cơ sở nhất là trong việc chẩn đoán, điều trị và khai thác sử dụng các thiết bị hiện đại; đẩy mạnh xã hội hóa công tác y tế, huy động các cấp, các ngành các thành phần kinh tế, các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ, chăm sóc sức khỏe của nhân dân. Thực hiện tốt các quy định của Luật Khám chữa bệnh về các điều cấm trong hoạt động khám chữa bệnh. Các đơn vị khi triển khai áp dụng kỹ thuật mới, phương pháp mới cần nghiên cứu kỹ Luật Khám chữa bệnh và hướng dẫn của Sở Y tế. Duy trì thực hiện tốt các quy chế chuyên môn về dược, đặc biệt trong việc kiểm nhập chất lượng thuốc đầu vào, theo dõi xuất, nhập, tồn. Chú trọng đảm bảo cho công tác khám, chữa bệnh. Thực hiện tốt công tác quản lý thuốc gây nghiện, hướng tâm thần. Cần phải kiện toàn lại kho chứa thuốc tại các đơn vị theo tiêu chuẩn đạt GSP “Thực hành tốt bảo quản thuốc”. Riêng công tác khám chữa bệnh tại tuyến xã cần chú ý thực hiện đào tạo, chuyển giao kỹ thuật mới đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân nhất là ở các vùng sâu vùng xa.

Với những giải pháp mà ngành Y tế tỉnh Quảng Bình đặt ra, công tác khám chữa bệnh trong những tháng cuối năm sẽ có nhiều chuyển biến tích cực hơn nữa. Chất lượng của các dịch vụ khám chữa bệnh được nâng lên đáp ứng được nhu cầu của nhân dân trên địa bàn tỉnh ta ■