

DIÊN SANH DẪN ĐẦU VỚI 16/16 TIÊU CHÍ XANH - SỐ: MỘT BƯỚC TIẾN CỦA CHÍNH QUYỀN CƠ SỞ

HÔNG NHUNG

Trung tâm ĐMST và Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị

Thời gian qua, xã Diên Sanh đã nổi lên như một trong những địa phương dẫn đầu của tỉnh Quảng Trị trong công cuộc cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. Với cách làm chủ động, linh hoạt, lấy người dân làm trung tâm, Diên Sanh đang từng bước xây dựng mô hình chính quyền số gần dân, vì dân và vận hành hiệu quả.

Diên Sanh là địa phương đầu tiên của tỉnh hoàn thành 16/16 tiêu chí xanh hóa - số hóa theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Bộ tiêu chí gồm 4 nhóm: hạ tầng và thiết bị số; chính quyền số - thủ tục hành chính; dịch vụ số phục vụ người dân; xanh hóa - văn minh - ứng dụng công nghệ. Việc hoàn thành toàn diện các tiêu chí là nền tảng quan trọng giúp xã chuyển mình mạnh mẽ trong công tác quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân.

Trong nhóm tiêu chí hạ tầng số, Diên Sanh đã đầu tư đồng bộ từ đường truyền internet tốc độ cao, trang thiết bị công nghệ thông tin tại Bộ phận Một cửa đến hệ thống bảo mật, an toàn thông tin; 100% cán bộ được trang bị máy tính và sử dụng thành thạo các phần mềm phục vụ công việc. Điều này tạo điều kiện để hồ sơ, văn bản được xử lý nhanh chóng trên môi trường điện tử, giảm tối đa giấy tờ và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục.

Điểm nhấn quan trọng trong cải cách hành chính của Diên Sanh là việc vận hành hiệu quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã. Theo



Diên Sanh đang từng bước xây dựng mô hình chính quyền số gần dân, vì dân

Ảnh: **H.N**

kết quả đánh giá cải cách hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, xã đạt 95,05 điểm, thuộc nhóm địa phương có kết quả giải quyết thủ tục hành chính tốt của tỉnh. Hiện 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3-4, toàn bộ hồ sơ được số hóa và xử lý trên môi trường điện tử; quy trình tiếp nhận - giải quyết - trả kết quả được niêm yết công khai. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn đạt 100% khẳng định sự chuyển biến rõ rệt trong cải cách hành chính ở cấp cơ sở.

Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã, người dân dễ dàng nhận thấy sự đổi mới trong cách tiếp đón, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ. Anh Bùi Như Hưng, người dân thôn Cổ Lâm, chia sẻ: “Tôi làm đăng ký khai sinh cho

con, đi gần 5 cây số. Được cán bộ hướng dẫn tận tình nên thủ tục hoàn thành rất nhanh.” Những phản hồi như vậy cho thấy dịch vụ công ngày càng gần dân hơn, giảm thời gian chờ đợi, tạo niềm tin và sự hài lòng của người dân.

Một trong những cách làm sáng tạo của Diên Sanh là duy trì Tổ công nghệ số cộng đồng tại 100% thôn, xóm, qua đó lan tỏa kỹ năng số đến từng hộ gia đình. Các Tổ này trực tiếp hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, thanh toán không tiền mặt, nộp hồ sơ trực tuyến cũng như xử lý các vấn đề liên quan đến tài khoản dịch vụ công.

Đặc biệt, mô hình tiếp nhận hồ sơ lưu động được triển khai tại thôn, xóm dành cho người cao tuổi, người gặp khó khăn khi di chuyển. Đây được xem là cách làm nhân văn, giúp đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ công trực tuyến một cách công bằng.

Theo bà Trần Thị Bích Vân, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã, UBND xã đã chủ động phối hợp với Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tỉnh, cùng VNPT Quảng Trị để triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ người dân. “Ngoài việc hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm, chúng tôi còn thành lập Tổ ứng cứu CNTT xuống tận thôn để kịp thời hỗ trợ. Đây chính là yếu tố giúp hồ sơ trực tuyến tăng mạnh và người dân tự tin hơn khi sử dụng công nghệ”, bà cho biết.

Song song với đó, lực lượng đoàn viên thanh niên luôn hiện diện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã để hỗ trợ kê khai, số hóa hồ sơ, cài đặt và hướng dẫn sử dụng các ứng dụng số. Sự đồng hành của thanh niên không chỉ hỗ trợ kỹ thuật mà còn tạo tâm lý



Tổ ứng cứu CNTT xuống tận thôn để kịp thời hỗ trợ người dân khi sử dụng công nghệ

Ảnh: H.N

thoải mái, gần gũi cho người dân.

Không chỉ số hóa, Diên Sanh còn chú trọng xây dựng môi trường làm việc xanh - sạch - không giấy tờ; ứng dụng camera an ninh, phần mềm quản lý đô thị và các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong trụ sở UBND. Đây là yếu tố quan trọng góp phần tạo nên hình ảnh một chính quyền hiện đại, văn minh và thân thiện.

Với những kết quả nổi bật trên, Diên Sanh đang từng bước khẳng định vị thế là một trong những mô hình cải cách hành chính và chuyển đổi số tiêu biểu của tỉnh Quảng Trị. Việc hoàn thành toàn bộ 16 tiêu chí xanh hóa - số hóa không chỉ chứng minh nỗ lực và tinh thần trách nhiệm của chính quyền địa phương mà còn là minh chứng cho cách làm sáng tạo, linh hoạt, đặt người dân ở vị trí trung tâm. Mô hình Diên Sanh là kinh nghiệm quý để các địa phương khác trong tỉnh tham khảo, nhân rộng, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số và cải cách hành chính ở Quảng Trị ngày càng đồng bộ, hiệu quả ■