

Số: 87 /KL-TTra

Quảng Bình, ngày 16 tháng 12 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Chuyên ngành về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu

Căn cứ Quyết định số 18/QĐ-TTra ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Bình về việc thanh tra chuyên ngành về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 15/12/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

- Chi nhánh Công ty CP xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình là đơn vị hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh xăng dầu. Có trụ sở chính: đường Phạm Văn Đồng, tổ dân phố Diêm Thượng, phường Đức Ninh Đông, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

- Được cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh: 3000413193-001, do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Bình cấp lần đầu, ngày 14/9/2011; thay đổi lần thứ 2, ngày 25/4/2022.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty CP xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình có 04 Cửa hàng bán lẻ xăng dầu, gồm:

+ Cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng - Thôn Di Lộc, xã Quảng Tùng, huyện Quảng Trạch, tỉnh Quảng Bình. Được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu số 42/GCNĐDK-SCT ngày 15/7/2021 do Sở Công thương tỉnh Quảng Bình cấp có giá trị đến hết ngày 15/7/2021.

+ Cửa hàng xăng dầu Đức Ninh Đông - Đường Phạm Văn Đồng, phường Đức Ninh Đông, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình. Được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu số 06/GCNĐDK-SCT ngày 05/04/2019 do Sở Công thương tỉnh Quảng Bình cấp có giá trị đến hết ngày 05/04/2024.

+ Cửa hàng xăng dầu Bắc Lý - TDP 6, phường Bắc Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình. Được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu số 614/GCNĐDK-SCT ngày 31/4/2023 do Sở Công thương tỉnh Quảng Bình cấp có giá trị đến hết ngày 22/02/2027.

+ Cửa hàng xăng dầu Trọng Hóa - Bản Lé, xã Trọng Hóa, huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình. Được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu số 1730/GCNĐDK-SCT ngày 22/9/2023 do Sở Công thương tỉnh Quảng Bình cấp có giá trị đến hết ngày 30/10/2024.

- Nguồn xăng dầu do Công ty xăng dầu khí Vũng Áng cung cấp. Gồm có xăng RON 95-III, xăng E5 RON 92 và dầu DO 0,05S.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh việc chấp hành các quy định của pháp luật về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu đối với Chi nhánh Công ty CP Xăng dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình, kết quả như sau:

2.1. Về hồ sơ pháp lý

- Công ty có đầy đủ hồ sơ về điều kiện kinh doanh xăng dầu.
- Các cửa hàng xăng dầu thuộc Công ty đã được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu.

2.2. Về quản lý đo lường trong kinh doanh xăng dầu

- Về sử dụng phương tiện đo nhóm 2: Chi nhánh Công ty hiện đang sử dụng 25 cột đo xăng dầu tại 04 cửa hàng, gồm: 8 cột đo xăng RON 95, 04 cột đo xăng E5 RON 92-II, 13 cột đo dầu DO 0,05S. Cụ thể: Cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng 03 cột đo (01 cột đo xăng RON 95-III, 02 cột đo dầu DO 0,05S); Cửa hàng xăng dầu Đức Ninh Đông: 12 cột đo (04 cột đo xăng RON 95-III, 04 cột đo xăng E5 RON 92-II, 04 cột đo dầu DO 0,05S); Cửa hàng xăng dầu Bắc Lý 06 cột đo (02 cột đo xăng RON 95-III, 04 cột đo dầu DO 0,05S); Cửa hàng xăng dầu Trọng Hóa 04 cột đo (01 cột đo xăng RON 95-III, 03 cột đo dầu DO 0,05S)

Tất cả các các cột đo xăng dầu được Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thủ nghiệm Quảng Bình kiểm định và cấp giấy chứng nhận kiểm định trong thời gian có hiệu lực.

- Về phê duyệt mẫu: Tất cả các cột đo xăng dầu đang sử dụng đã được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng phê duyệt mẫu và trong thời gian có hiệu lực (tại cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng và cửa hàng xăng dầu Trọng Hóa: Quyết định số 1229/QĐ-TĐC ngày 28/7/2022 có hiệu lực đến hết ngày 30/7/2023; tại cửa hàng xăng dầu Đức Ninh Đông: Quyết định số 1755/QĐ-TĐC ngày 12/9/2014 có hiệu lực đến hết ngày 30/9/2024; tại cửa hàng xăng dầu Bắc Lý: Quyết định số 2153/QĐ-TĐC ngày 04/10/2019 có hiệu lực đến hết ngày 30/5/2025).

- Việc thực hiện kiểm tra, lưu giữ hồ sơ tự kiểm tra định kỳ phương tiện đo và điều kiện thực hiện phép đo xăng dầu: Chi nhánh Công ty đã trang bị đầy đủ ca đong, bình đong phù hợp để tự kiểm tra định kỳ tại các cửa hàng bán lẻ xăng dầu theo quy định. Hồ sơ việc kiểm tra định kỳ được lưu giữ tại cửa hàng xăng dầu.

- Kết quả kiểm tra thực tế tại 04/04 cửa hàng bán lẻ xăng dầu tại Quảng Bình thuộc Chi nhánh Công ty, kết quả như sau:

+ Kiểm tra 25 cột đo xăng dầu tại 04 cửa hàng có tem kiểm định, dấu kiểm định còn nguyên (N223); Các bộ phận, chi tiết, chức năng có khả năng can thiệp làm thay đổi đặc tính kỹ thuật đo lường của cột đo xăng dầu được niêm

phong kẹp chì của tổ chức kiểm định.

+ Các cửa hàng xăng dầu đã trang bị đủ ca đong, bình đong loại 1 lít, 2 lít, 5 lít, 10 lít; Thực hiện định kỳ tự kiểm tra cột đo xăng dầu về sai số đo lường cột đo xăng dầu, lập sổ theo dõi trình trạng cột đo xăng dầu lưu tại cửa hàng; Trang bị thiết bị in chứng từ cho khách hàng qua hệ thống máy tính.

+ Kiểm tra sai số về đo lường đối với 25/25 cột đo xăng dầu tại các cửa hàng xăng dầu, cụ thể:

Tại cửa hàng xăng dầu Bắc Lý: Kiểm tra 02 cột đo xăng RON 95-III, 04 cột đo dầu DO 0,05S, kết quả kiểm tra các cột đo đảm bảo yêu cầu về đo lường theo quy định (có Biên bản xác định sai số đo lường và niêm phong cột đo xăng dầu ngày 08/11/2023 kèm theo).

Tại cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng: Kiểm tra 03 cột đo xăng dầu (01 cột đo xăng RON 95-III, 02 cột đo dầu DO 0,05S). Trong đó, có 2 cột đo dầu DO 0,05S không đạt yêu cầu về đo lường theo quy định tại ĐLVN 10:2017 (sai số cho phép $\pm 0,3\%$); cụ thể: Cột đo số AA322172 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,37%; Cột đo số AA322173 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,4% (có Biên bản xác định sai số đo lường và niêm phong cột đo xăng dầu ngày 07/11/2023 kèm theo).

Tại cửa hàng xăng dầu Đức Ninh Đông: Kiểm tra 12 cột đo (04 cột đo xăng RON 95-III, 04 cột đo xăng E5 RON 92-II, 04 cột đo dầu DO 0,05S). Trong đó, có 11 cột đo xăng dầu đạt yêu cầu về đo lường; 01 cột đo dầu DO không đạt yêu cầu về đo lường theo ĐLVN 10:2017 (sai số cho phép $\pm 0,5\%$), cụ thể cột đo số 282191-04 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,57% (có Biên bản xác định sai số đo lường và niêm phong cột đo xăng dầu ngày 07/11/2023 kèm theo).

Tại cửa hàng xăng dầu Trọng Hóa: Kiểm tra 04 cột đo (01 cột đo xăng RON 95-III, 03 cột đo dầu DO 0,05S). Trong đó, có 02 cột đo không đạt yêu cầu về đo lường theo ĐLVN 10:2017 ($\pm 0,5\%$), cụ thể: Cột đo số AA292126 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,67% và cột đo số AA292290 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,57% (có Biên bản xác định sai số đo lường và niêm phong cột đo xăng dầu ngày 16/11/2023 kèm theo).

2.3. Về quản lý chất lượng trong kinh doanh xăng dầu

- Chi nhánh Công ty thực hiện theo công bố tiêu chuẩn áp dụng do Tổng Công ty Dầu Việt Nam - CTCP ban hành. Bộ tiêu chuẩn cơ sở cho các sản phẩm xăng dầu tại Quyết định số 0177/QĐ-DVN ngày 06/3/2023, gồm: TCCS 01:2023/PVOIL Xăng không chì RON 95-III; TCCS 02:2023/PVOIL Xăng E5 RON92-II; TCCS 03:2023/PVOIL Nhiên liệu Diezen và Diezen B5.

- Chi nhánh Công ty áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (được quy định tại Sổ tay Hệ thống quản lý tích hợp chất lượng - an toàn - môi trường của Tổng Công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần ban hành lần 2 ngày 10/8/2023). Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng tại Chi nhánh Công ty CP xăng dầu khí Vũng Áng

đã được Tổ chức IAF chứng nhận phù hợp theo tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đối với VUNG ANG PETROLEUM JOINT STOCK COMPANY, có hiệu lực đến hết ngày 08/11/2024.

- Kết quả kiểm tra thực tế tại 04/04 cửa hàng bán lẻ xăng dầu tại Quảng Bình thuộc Chi nhánh Công ty, kết quả như sau:

+ Về ghi chủng loại nhiên liệu trên cột đo xăng dầu: Kiểm tra 25 cột đo/04 cửa hàng, Chi nhánh Công ty đã thông báo công khai ở vị trí dễ nhận biết cho người tiêu dùng các thông tin về chủng loại, mức chất lượng xăng dầu đang kinh doanh và tiêu chuẩn công bố áp dụng, cụ thể Xăng RON 95-III, TCCS 01:2023/PVOIL; Xăng E5 RON92-II, TCCS 02:2023/PVOIL; DO 0,05S, TCCS 03: 2023/PVOIL theo quy định tại Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 1:2022/BKHCN về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

- Về quản lý chất lượng: thực hiện nghiêm túc quy trình nhập hàng từ Xitéc ô tô vào bể chứa, có thực hiện lấy mẫu, niêm phong mẫu và lưu mẫu, lưu hồ sơ chất lượng theo quy định với từng loại xăng dầu khi nhập vào.

- Về kiểm tra chất lượng xăng dầu: Đoàn Thanh tra đã tiến hành lấy 02 mẫu xăng dầu (01 mẫu Xăng RON 95-III, 01 mẫu dầu DO 0,05S) tại Cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng để thử nghiệm chất lượng. Kết quả, 02/02 mẫu xăng dầu được thử nghiệm chất lượng phù hợp theo quy định (kèm theo 02 Phiếu kết quả thử nghiệm từ số 1528.2-K5/6565/KT2-HC2, số 1528.5-K5/6565/KT2-HC2 do Trung tâm Kỹ Thuật Tiêu chuẩn Đo Lường Chất lượng 2 cấp ngày 20/11/2023).

3. Kết luận

3.1. Về vụ điểm:

Qua cuộc thanh tra, Chi nhánh Công ty CP Xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình chấp hành nghiêm túc các quy định của luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Luật Đo lường như: các phương tiện đo được thực hiện kiểm định theo quy định, các cột đo xăng dầu đã được phê duyệt mẫu và có quy trình kiểm soát sự phù hợp của hệ thống bể chứa xăng dầu, định kỳ tự kiểm tra và lưu giữ hồ sơ theo quy định, ghi chủng loại nhiên liệu trên cột đo phù hợp và quản lý chất lượng theo quy định. Cụ thể:

3.1.1. Về hồ sơ pháp lý:

- Chi nhánh Công ty đã được cấp và lưu giữ đầy đủ hồ sơ về kinh doanh xăng dầu theo quy định.

- Các cửa hàng bán lẻ xăng dầu thuộc Chi nhánh Công ty đã được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu.

3.1.2. Về quản lý đo lường trong kinh doanh xăng dầu:

Chi nhánh Công ty đã thực hiện tốt việc kiểm định định kỳ phương tiện đo theo quy định, được cấp chứng chỉ kiểm định trong thời gian có hiệu lực; các cột đo xăng dầu đã được phê duyệt mẫu và lưu giữ đầy đủ hồ sơ phê duyệt mẫu; tem kiểm định, tem niêm phong kẹp chì còn nguyên; thực hiện việc kiểm tra định kỳ

cột đo xăng dầu và lưu giữ hồ sơ tự kiểm tra định kỳ theo quy định tại Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 và Thông tư 08/2018/TT-BKHCN ngày 16/6/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ sửa đổi Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015.

3.1.3. Về quản lý chất lượng trong kinh doanh xăng dầu:

- Chi nhánh Công ty áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Tổng Công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần được ban hành lần 2 ngày 10/8/2023 (Sổ tay Hệ thống quản lý tích hợp chất lượng - an toàn - môi trường) để quản lý chất lượng xăng dầu nhằm bảo theo tiêu chuẩn công bố áp dụng và Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học; có quy trình kiểm soát sự phù hợp của hệ thống bể chứa xăng dầu tại các cửa hàng bán lẻ để duy trì chất lượng phù hợp quy chuẩn kỹ thuật quốc gia, tiêu chuẩn công bố áp dụng; lưu giữ đầy đủ hồ sơ công bố chất lượng, các cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã thực hiện lưu giữ hồ sơ chất lượng theo quy định.

- Về ghi chủng loại nhiên liệu trên cột đo: 25/25 cột đo xăng dầu tại 04 cửa hàng xăng dầu đã được kiểm tra thông báo công khai ở vị trí dễ nhận biết cho người tiêu dùng các thông tin về chủng loại, mức chất lượng xăng dầu kinh doanh theo quy định tại Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 1:2022/BKHCN về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học được ban hành kèm theo Thông tư 16/2022/TT-BKHCN ngày 15/12/2022 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Kiểm tra chất lượng 02 mẫu xăng dầu (01 mẫu xăng RON 95-III, 01 mẫu dầu DO 0,05S). Kết quả 02 mẫu xăng dầu lấy thử nghiệm đạt chất lượng theo tiêu chuẩn công bố áp dụng và Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01:2022/BKHCN về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

3.2. Về tồn tại, khuyết điểm

Tại thời điểm thanh tra, có 05 cột đo dầu không đạt sai số về đo lường theo quy định tại ĐLVN 10:2017, cụ thể:

- Tại cửa hàng xăng dầu Quảng Tùng: có 2 cột đo dầu DO 0,05S không đạt yêu cầu về đo lường theo quy định tại ĐLVN 10:2017 (sai số cho phép $\pm 0,3\%$); cụ thể: Cột đo số AA322172 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,37%; Cột đo số AA322173 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,4%.

- Tại cửa hàng xăng dầu Đức Ninh Đông: có 01 cột đo dầu DO 0,05S không đạt yêu cầu về đo lường theo ĐLVN 10:2017 (sai số cho phép $\pm 0,5\%$), cụ thể cột đó số 282191-04 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,57%.

- Tại cửa hàng xăng dầu Trọng Hóa: có 02 cột đo không đạt theo ĐLVN 10:2017 (sai số cho phép $\pm 0,5\%$), cụ thể: Cột đo số AA292126 - dầu Do 0,05S có sai số trung bình 0,67% và cột đo số AA292290 - dầu DO 0,05S có sai số trung bình 0,57%.

Các cột đo dầu trên được kiểm tra sai số về đo lường dầu không đảm bảo yêu cầu về đo lường được quy định tại ĐLVN 10:2017 (sai số lớn nhất cho phép

đối với kiểm định ban đầu là $\pm 0,3 \%$, đối với kiểm định định kỳ và kiểm định sau sửa chữa là $\pm 0,5 \%$). Tuy nhiên, theo khoản 3 điều 6, Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 (sai số kết quả đo lường xăng dầu không được vượt quá 1,5 lần giới hạn dương của sai số cho phép của phương tiện đo được sử dụng để bán xăng dầu) sai số kết quả đo lường dầu không vượt quá mức quy định xử phạt vi phạm hành chính, nên Đoàn Thanh tra không tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính để xử lý theo quy định của pháp luật.

Đoàn Thanh tra yêu cầu Chi nhánh Công ty khắc phục tồn tại nêu trên. Hiện, Chi nhánh Công ty đã thực hiện kiểm định lại các cột đo trên và báo cáo khắc phục số 15.1/CNQB ngày 20/12/2023 của Chi nhánh Công ty CP Xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình, kèm theo Giấy chứng nhận kiểm định của Trung tâm Kỹ thuật Đo lường Thử nghiệm Quảng Bình cấp.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Không.

5. Yêu cầu, kiến nghị

- Chi nhánh Công ty CP Xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Quảng Bình tiếp tục chấp hành tốt các quy định của pháp luật về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu; và có trách nhiệm niêm yết kết luận thanh tra tại trụ sở làm việc của Chi nhánh Công ty, trong thời gian niêm yết là 15 ngày liên tục, kể từ khi công bố kết luận thanh tra.

Thanh tra Sở theo dõi, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra này./.

Nơi nhận:

- CN C.ty CP Xăng dầu dầu khí Vũng Áng tại Q.Bình;
- Giám đốc Sở;
- PGĐ phụ trách;
- TT UD và TK KH&CN
(Công khai KL TTra trên Trang TT điện tử của Sở);
- Lưu: TTra, HS.



Nguyễn Xuân Song